

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 REG. UE 2016/679 UTENTI REGISTRATI SITO

Di seguito forniamo, ai sensi degli art. 13 Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento"), l'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti da un utente registrato (di seguito "Utente Registrato") nel processo di registrazione al sito WOOM ITALIA S.R.L. Società Unipersonale, www.woomitalia.it, (di seguito "Sito"), quando l'Utente Registrato usufruisce dei servizi offerti dal Titolare o richiede informazioni relative ai servizi stessi.

Ove vi siano Utenti Registrati che hanno usufruito in passato di ulteriori servizi erogati dal Titolare, ovvero ne siano intenzionati nel prossimo futuro, la presente informativa va a integrare l'informativa Globale Utenti Woom che tali Utenti Registrati hanno già ricevuto o riceveranno dal Titolare.

1. Titolare del trattamento

Titolare: WOOM ITALIA S.R.L. Società Unipersonale

Dati del Titolare: Via Tommaso Fiore,15 70015 Noci (Ba), PIVA 03177590720, CCIAA BA 03177590720

Dati di contatto: Via Tommaso Fiore,15 70015 Noci (Ba), PEC woomitalia@pec.it, EMAIL privacy@woomitalia.it

2. I dati personali raccolti

Le categorie di dati personali che il Titolare raccoglie e tratta sono principalmente le seguenti: dati anagrafici, dati di contatto, numero di telefono, dati volontariamente forniti dall'Utente Registrato, dati relativi all'uso di sistemi informatici quali indirizzo IP, log, tipo di dispositivo, tipo e versione di sistema operativo, lingua del browser, attività svolte, dati relativi al percorso di studi/all'esperienza lavorativa, dati relativi alla fruizione del servizio (ad esempio, per la piattaforma di car pooling, dati relativi alla posizione di partenza, dati relativi alla destinazione, orari di viaggio, compagni di viaggio, mezzo impiegato).

Il conferimento dei dati contrassegnati con appositi simboli e/o diciture nei form di raccolta dei dati è necessario per poter rispondere alle richieste inoltrate tramite i form o per l'erogazione del servizio richiesto. Allo stesso modo, è necessario il conferimento di alcuni dati personali automaticamente registrati dai nostri sistemi (es. l'indirizzo IP) ed è necessario condividere alcuni dati con altri Utenti Registrati al fine di consentire la corretta fruizione di un particolare servizio. Il conferimento di tutti gli altri dati è facoltativo e non pregiudica l'erogazione del servizio richiesto.

Più nello specifico:

a. Per la registrazione al Sito

Per la registrazione al Sito, la creazione del profilo utente e la fruizione dei servizi destinati agli Utenti Registrati, sono raccolti principalmente dati anagrafici, dati di contatto, dati volontariamente forniti dall'Utente Registrato, dati relativi all'uso di sistemi informatici quali indirizzo IP, log, tipo di dispositivo, tipo e versione di sistema operativo, lingua del browser, attività svolte.

b. Quando l'Utente Registrato contatta il Titolare per formulare una richiesta specifica ovvero per ottenere informazioni

Quando l'Utente Registrato contatta il Titolare quest'ultimo potrebbe raccogliere dati anagrafici, dati di contatto, dati volontariamente forniti dall'Utente Registrato, dati relativi all'uso di sistemi informatici quali indirizzo IP, log, tipo di dispositivo, tipo e versione di sistema operativo, lingua del browser, attività svolte.

c. Quando l'Utente intende ricevere comunicazioni di marketing in base al suo percorso di studi/all'esperienza lavorativa (curriculum)

Quando l'Utente Registrato inserisce nel form dedicato informazioni relative alle sue esperienze lavorative e/o percorsi scolastici il Titolare può raccogliere principalmente, dati anagrafici, attività svolte, dati relativi al percorso di studi/all'esperienza lavorativa.

d. Per consentire all'Utente Registrato di fruire di determinati servizi che prevedono l'interazione con altri Utenti Registrati

Quando l'Utente Registrato intende usufruire di determinati servizi che prevedono l'interazione con altri Utenti Registrati, come la piattaforma per il car pooling, il Titolare raccoglierà ulteriori dati quali dati anagrafici, dati di contatto (tra cui il numero di telefono), dati relativi alla fruizione del servizio (ad esempio, per la piattaforma di car pooling, dati relativi alla posizione di partenza, dati relativi alla destinazione, orari di viaggio, compagni di viaggio, mezzo impiegato). Alcuni di questi dati, ivi inclusi i dati di contatto (tra cui il numero di telefono) e i dati relativi alla fruizione del servizio, saranno condivisi con altri Utenti Registrati al fine di consentire la corretta fruizione dei servizi (ad esempio, utilizzando la piattaforma di car pooling il numero di telefono verrà condiviso con altri Utenti Registrati interessati alla medesima tratta affinché gli Utenti Registrati possano in autonomia organizzare il viaggio).

e. Per adempiere agli obblighi che impone la legge

Per adempiere agli obblighi che impone la legge, il Titolare raccoglie principalmente dati anagrafici, dati di contatto, dati volontariamente forniti dall'Utente Registrato, dati relativi all'uso di sistemi informatici quali indirizzo IP, log, tipo di dispositivo, tipo e versione di sistema operativo, lingua del browser, attività svolte, dati relativi alla fruizione del servizio (ad esempio, per la piattaforma di car pooling, dati relativi alla posizione di partenza, dati relativi alla destinazione, orari di viaggio, compagni di viaggio, mezzo impiegato).

f. Qualora il Titolare debba gestire reclami o agire o difendersi in giudizio

Qualora il Titolare debba gestire reclami o agire o difendersi in giudizio, potrà trattare principalmente dati anagrafici, dati di contatto, numero di telefono, dati volontariamente forniti dall'Utente Registrato, dati relativi all'uso di sistemi informatici quali indirizzo IP, log, tipo di dispositivo, tipo e versione di sistema operativo, lingua del browser, attività svolte, dati relativi al percorso di studi/all'esperienza lavorativa, dati relativi alla fruizione del servizio (ad esempio, per la piattaforma di car pooling, dati relativi alla posizione di partenza, dati relativi alla destinazione, orari di viaggio, compagni di viaggio, mezzo impiegato).

3. Finalità e base giuridica del trattamento

a. I dati personali raccolti saranno trattati, con modalità automatizzate e non, per le finalità di seguito indicate secondo la base giuridica appresso riportata.

Privacy Policy Utenti Registrati sito

a.1 Finalità: Adempimento degli obblighi di legge – Base giuridica: Necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, 1, c, Regolamento)

a.2 Finalità: Gestione e fruizione dei servizi offerti dal Titolare tramite il Sito – Base giuridica: Necessario ad esecuzione contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, 1, b, Regolamento)

a.3 Finalità: Gestione delle richieste– Base giuridica: Necessario ad esecuzione contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, 1, b, Regolamento)

a.4 Finalità: Gestione del contenzioso –Base giuridica: Necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (art. 6, 1, f, Regolamento)

a.5 Finalità: Sicurezza e funzionalità dei sistemi informatici – Base giuridica: Necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (art. 6, 1, f, Regolamento)

a.6 Finalità: Attività di customer satisfaction (Il Titolare potrà utilizzare i dati di contatto nell'ambito dello svolgimento di indagini per la rilevazione della soddisfazione allo scopo di migliorare i servizi e il rapporto con i clienti. Ad esempio, il Titolare potrà recapitare la richiesta di compilazione di un questionario di gradimento o un sondaggio strettamente connesso al servizio di cui ha usufruito nell'immediato. Si specifica che l'Utente Registrato può liberamente scegliere se esprimere o meno la propria opinione) – Base giuridica: Necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (art. 6, 1, f, Regolamento).

a.7 Finalità: Attività di marketing diretto per servizi analoghi e a mezzo e-mail, cosiddetto "soft spam" – Base giuridica: Necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (art. 6, 1, f, Regolamento e art. 130, c. 4, D.Lgs. 196/2003).

b. Inoltre, alcuni dati saranno trattati, con modalità automatizzate e non, per le seguenti finalità, di natura facoltativa ed ulteriore. Queste ulteriori finalità sono perseguite previo consenso dell'Utente Registrato e la mancata prestazione del consenso non pregiudica l'erogazione del servizio richiesto, ovvero la formulazione di una risposta alla richiesta dell'Utente Registrato.

b.1 Finalità: Marketing e informazioni di natura commerciale, da ricevere tramite chiamate, e-mail, SMS, instant messaging, notifiche PUSH (Il Titolare svolgerà attività di marketing al fine, ad esempio, di aggiornare l'Utente Registrato sulle novità, sui nuovi corsi finanziati in partenza, su eventi organizzati dal Titolare. Queste comunicazioni avverranno solo ai recapiti comunicati, tramite instant messaging, sms, notifiche PUSH, ecc.) Base giuridica: Consenso (art. 6, 1, a, Regolamento).

b.2 Finalità: Marketing e informazioni di natura commerciale, in linea con gli interessi dell'Utente Registrato (profilazione), da ricevere tramite chiamate, e-mail, SMS, instant messaging, notifiche PUSH. (Il Titolare svolgerà attività di marketing profilato al fine, ad esempio, di creare dei profili dell'Utente Registrato per aggiornare l'Utente Registrato sulle novità, sui nuovi corsi finanziati in partenza, su eventi organizzati dal Titolare conformi alle sue esperienze lavorative e/o al suo percorso scolastico, ovvero alle propensioni e interessi dichiarati, ecc.) Base giuridica: Consenso (art. 6, 1, a, Regolamento).

Nell'ambito delle finalità sopra dichiarate il Sito può inviare notifiche PUSH sul dispositivo o sul browser utilizzato a condizione che l'Utente Registrato ne abbia autorizzato l'invio. L'Utente Registrato potrà in ogni momento disattivare le notifiche dalle impostazioni del dispositivo utilizzato (es. smartphone Android o iOS) o del browser impiegato per la navigazione. Informiamo l'Utente Registrato che a seconda del sistema operativo del suo dispositivo, il gestore del sistema operativo (es. Google o Apple) potrebbe associare un identificativo univoco dell'Utente Registrato per consentire l'invio della notifica stessa.

4. Categorie di destinatari

Nell'ambito delle finalità sopra indicate i dati raccolti potranno essere comunicati, nell'adempimento di un obbligo legale o contrattuale ovvero per ragioni di natura strumentale, ai soggetti seguenti: Enti pubblici, organi preposti a controlli e verifiche, enti assimilati ad enti pubblici; Professionisti, consulenti o società che operano per il Titolare; Altre organizzazioni che erogano servizi per il Titolare (es. servizi informatici e telematici, attività di marketing); altri Utenti Registrati.

5. Diffusione dei dati

I dati non saranno soggetti a diffusione.

6. Trasferimento dei dati

Il Titolare potrebbe trasferire dati personali a un paese terzo per ragioni strumentali alle finalità di cui sopra. Qualora si debba ricorrere a soggetti residenti fuori dal territorio dell'Unione Europea, informiamo che saranno adottate le cautele richieste dal Regolamento, basando il trasferimento su: decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; garanzie adeguate espresse dal soggetto residente fuori dal territorio dell'Unione Europea; norme vincolanti d'impresa.

7. Conservazione dei dati

Il Titolare conserva i dati personali per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda delle finalità per cui sono raccolti. Scaduto tale periodo, i dati saranno conservati per le altre finalità oppure, se non possono essere utilizzati per altre finalità, saranno definitivamente cancellati ovvero anonimizzati in modo irreversibile. I dati personali raccolti verranno conservati: (i) per il tempo strettamente necessario alla gestione del rapporto contrattuale o del servizio richiesto, nonché per l'ulteriore periodo prescritto da norme aventi forza di legge per le finalità di cui al punto 3.a, ovvero fino ad anni 10 (dieci) dall'ultima registrazione; (ii) fino alla scadenza dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione per le finalità di cui al punto 3.a.4; (iii) per mesi 24 (ventiquattro) dalla prestazione del consenso per le finalità di cui al punto 3.b.1 (salvo revoca del consenso); (iv) per mesi 12 (dodici) dalla prestazione del consenso per le finalità di cui al punto 3.b.2 (salvo revoca del consenso). Alcuni dati potrebbero essere conservati per un periodo di tempo superiore in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

8. Diritti dell'interessato

Privacy Policy Utenti Registrati sito

In relazione ai dati conferiti l'Utente Registrato può chiedere di esercitare, ove applicabili, i seguenti diritti: accesso, cancellazione, rettifica, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento, portabilità dei dati, revoca del consenso quando il trattamento si basa sul consenso.

Per esercitare i diritti può inviare richiesta ai dati di contatto del Titolare indicati al punto 1.

Infine, se ritiene che un trattamento violi il Regolamento (UE) 2016/679 può proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato membro in cui risiede, lavora o in cui si è verificata la violazione (in Italia, Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Ultimo aggiornamento il 10.04.2025.