



CODICE ETICO FORNITORI-PARTNER

WOOM Italia S.r.l. è un ente accreditato in Puglia, per la formazione e per i servizi al lavoro, con sede legale a Noci in Via T. Fiore, 15.

A partire dal 1984, l'ente ha messo a punto un sistema di relazioni con il contesto locale, composto da soggetti pubblici e privati, contribuendo all'innalzamento della qualità dei sistemi formativi del territorio in una logica di lifelong learning. La rete di relazioni consolidata è in grado di assicurare, nel lungo periodo, l'efficacia e la sostenibilità degli interventi formativi, finalizzati all'incremento dell'occupazione, all'integrazione sociale, allo sviluppo della collettività e delle risorse umane presenti nelle famiglie.

Nell'ambito dei servizi al lavoro, dal 2018 WOOM Italia S.r.l. adotta una Carta dei Servizi redatta ai sensi dell'Avviso Pubblico regionale e al Regolamento regionale n. 34 del 27 dicembre 2012.

WOOM Italia S.r.l. adotta inoltre ogni anno piani diretti al miglioramento degli standard dei servizi e opera con i seguenti sistemi certificati ISO: Sistema di Gestione per la Qualità, Sistema di Gestione Ambientale e Sistema di Gestione Anticorruzione.

Il presente Codice Etico, carta dei diritti e dei doveri fondamentali che definisce le responsabilità etico-sociali dell'impresa, condivide e abbraccia i valori presenti nella Carta dei Servizi e gli standard di servizio certificati.

I nostri valori, così come declinati nel Codice Etico, possono essere concretamente rispettati e promossi solo se contemporaneamente fatti propri e condivisi anche da tutti i nostri fornitori e partner e, primi tra tutti, da coloro che contribuiscono insieme a noi alla creazione del nostro servizio.



«La nostra azienda nasce per migliorare quotidianamente
la vita delle persone
dando un'opportunità soprattutto a quelle più deboli e vulnerabili»

CODICE ETICO FORNITORI E PARTNER

Rev 0 del 17.05.2022

Approvato dal C.d.A. in data 17.05.2022



WOOM ITALIA S.R.L.

società unipersonale

via Tommaso Fiore, 15 - 70015 Noci (BA)
T. (+39) 0804974015 - F. (-39) 0804977068
info@woomitalia.it - www.woomitalia.it

1. PRINCIPI GENERALI5
1.1 Destinatari5
1.2 Finalità del Codice Etico Fornitori e Partner5
1.3 Comportamento nei rapporti con Utenti6
1.4 Comportamento nei rapporti con la Pubblica Amministrazione6
1.5 Conflitto di interessi7
2. IMPEGNO NELLA TUTELA DEI DIRITTI UMANI7
3. IMPEGNO NELLA TUTELA DEI LAVORATORI E DELLA SICUREZZA SUL LAVORO8
4. IMPEGNO NELLA TUTELA DELL'AMBIENTE9
5. IMPEGNO NELLA TUTELA DELLA QUALITÀ DELLE MATERIE PRIME E DEL PRODOTTO9
6. IMPEGNO ALLA RISERVATEZZA E DATA PROTECTION9
7. IMPEGNO AL RISPETTO DELLA DISCIPLINA FISCALE E TRIBUTARIA10
8. ISPEZIONI E AUDIT10
8. PROMOZIONE DEL CODICE ETICO10
10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI11
11. MONITORAGGIO E REPORTISTICA SUL RISPETTO DEL PRESENTE CODICE11

1. PRINCIPI GENERALI

I destinatari del Codice Etico Fornitori e Partner sono:

1.1 DESTINATARI

- Fornitori di beni e servizi diretti e indiretti
- Docenti e tutor d'aula professionisti e autonomi
- Operatori professionisti e autonomi di Misure previste da Programmi di politiche attive del lavoro
- Consulenti del lavoro, legali, tecnici, aziendali, enti certificatori dei sistemi di gestione, medico del lavoro, ecc.
- Partner di progetto (es. Istituti scolastici, Ospedali, RSA, aziende private, organizzazioni di rappresentanza, ecc.)
- Componenti di Associazione Temporanea di Scopo (Es. ATS nell'ambito del Programma Garanzia Giovani)
- Aziende sedi di stage e tirocini

WOOM Italia S.r.l. promuove i principi del presente Codice Etico anche presso i committenti e la Pubblica Amministrazione, nella convinzione che i rapporti economici con il territorio di riferimento non possano che essere improntati alla massima correttezza, serietà e trasparenza.

Tutti i destinatari del presente Codice Etico sono tenuti a osservarne, in qualsiasi situazione e contesto, i contenuti e i principi ispiratori nell'ambito delle proprie specifiche funzioni, attribuzioni ed attività.

I membri del C.d.A. dell'Ente devono conformarsi ad esso, nel proporre e realizzare i progetti, le azioni e gli investimenti utili ad accrescere il valore economico dell'impresa e il benessere dei propri dipendenti, collaboratori, clienti/utenti e fornitori.

La Direzione e i responsabili di settore devono farsi carico delle responsabilità, verso l'interno e verso l'esterno, rafforzando la fiducia, la coesione e lo spirito di gruppo.

Ciascun destinatario del presente Codice Etico è espressamente tenuto a conoscere il contenuto, a contribuire attivamente alla sua attuazione e diffusione e a segnalarne eventuali carenze e violazioni.

WOOM Italia S.r.l., oltre a selezionare attentamente i propri fornitori e partner, attua una politica per la loro sensibilizzazione chiedendo di firmare e accettare il presente Codice di Etico Fornitori e Partner (di seguito "Codice") e di agire in conformità alle sue disposizioni.

1.2 FINALITÀ DEL CODICE ETICO

Inoltre, WOOM Italia S.r.l. chiede che i propri fornitori e partner (di seguito anche solo “fornitori”), nel rapporto con la Società, devono assicurare che i loro eventuali sub-fornitori/sub-contrattanti o comunque ogni terza parte di cui, a qualsiasi titolo, si avvalgano, operino, nel rapporto con WOOM Italia S.r.l., nel pieno rispetto del presente Codice.

Il presente Codice risulta un importante presidio individuato e specificamente richiamato dal Modello Organizzativo adottato ex D.Lgs 231/01 dall’azienda nel regolare il rapporto tra WOOM Italia S.r.l. e i suoi fornitori e partner e, dunque, la sua osservanza è sottoposta all’attività di controllo dell’Organismo di Vigilanza istituito da WOOM Italia S.r.l., a cui ogni destinatario del presente Codice può rivolgersi in qualsiasi momento utilizzando i canali di comunicazione e segnalazione specificati al Par. 11.

Il presente Codice, infine, si ispira, presupponendone il rispetto da parte di tutti i suoi destinatari, ai principi enunciati e promossi nelle Convenzioni dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro, nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell’Uomo, nei principi guida dell’OCSE e nei principi del Global Compact.

Qualunque infrazione alle previsioni del presente Codice da parte dei nostri fornitori partner o dei loro subcontraenti e sub fornitori avrà come conseguenza di portare al riesame ed eventualmente alla cessazione della relazione commerciale, secondo le previsioni contrattuali che regolano il rapporto con WOOM Italia S.r.l..

I docenti, i tutor, gli orientatori e gli operatori dei servizi per il lavoro professionisti e autonomi devono mantenere in ogni occasione un atteggiamento professionale ineccepibile, evitando di instaurare rapporti che possano nuocere al risultato di incremento delle competenze o di inserimento/reinserimento lavorativo. È fatto divieto a chiunque di ricevere denaro o altri beni, per sé, per altri o per WOOM Italia S.r.l., in cambio di informazioni di qualsiasi natura.

1.3 COMPORTAMENTO NEI RAPPORTI CON UTENTI

Nel rapporto con le Istituzioni e la Pubblica Amministrazione, WOOM Italia S.r.l. adotta rigorosa osservanza delle normative comunitarie, nazionali, locali e dei regolamenti interni applicabili. Nel 2020 il C.d.A. ha approvato il proprio Codice Anticorruzione, conforme allo standard UNI ISO 37001, dal quale emerge che nei rapporti con tali soggetti, è severamente vietato cercare di influenzare impropriamente le decisioni dell’istituzione interessata, al fine di ottenere il compimento di atti non conformi o contrari ai doveri di ufficio, in particolare offrendo o promettendo, direttamente o indirettamente, doni, favori, denaro o utilità di qualunque genere.

1.4 COMPORTAMENTO NEI RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Tutti i Destinatari sono tenuti a segnalare atti di corruzione tentati, presunti o effettivi di cui sono venuti a conoscenza e qualsiasi altra violazione del Codice Anticorruzione all’indirizzo della Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione.

Al fine di evitare l'insorgere di conflitti di interesse, ogni operazione e attività deve essere intrapresa soltanto ed esclusivamente nell'interesse dell'Ente e in modo lecito, trasparente e corretto.

Tutti i fornitori non devono trovarsi in una situazione di conflitto di interessi nei confronti della Società o nei confronti della Pubblica amministrazione con le quali avrà rapporti per conto della società, impegnandosi a comunicare immediatamente l'insorgenza di simili situazioni.

1.5 CONFLITTO DI INTERESSI

Nel caso in cui il fornitore versi in una situazione di conflitto di interessi nei confronti della società o nei confronti della Pubblica Amministrazione con le quali avrà rapporti per conto di WOOM Italia S.r.l. vi sarà una valutazione preliminare dalla Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione (FPC) e dall'intero C.d.A., con delibera che motiva in termini espressi le ragioni su cui si basa la scelta assunta.

2. IMPEGNO NELLA TUTELA DEI DIRITTI UMANI

È rigorosamente vietato, nel rapporto con i propri lavoratori:

- porre in essere condotte discriminatorie, attuate creando trattamenti differenziali dei lavoratori, in qualsiasi ambito, in base a criteri di genere, razza, religione, età, disabilità, orientamento sessuale, opinioni politiche, nazionalità, origine sociale o etnica;
- ammettere il lavoro forzato e abusi, attuati mediante minacce rivolte al lavoratore o limitazioni della sua libertà o costrizioni o molestie fisiche e mobbing;
- consentire il lavoro minorile, laddove si facciano lavorare bambini di età inferiore agli anni 15 o comunque in violazione dei limiti d'età – superiori agli anni 15 – previsti dalla normativa locale. Il lavoro eventualmente affidato ad adolescenti di età superiore ai 15 anni non dovrà in alcun modo ledere o compromettere la loro salute psico-fisica, il loro sviluppo e la loro aspirazione allo studio;
- sfruttare i lavoratori, applicando salari, straordinari e orari lavorativi in violazione della normativa di settore vigente nel Paese di riferimento e, comunque, che non siano rispettosi della dignità del lavoratore. Nel caso in cui il Paese d'origine non preveda una retribuzione minima legale, il fornitore farà in modo che il salario sia almeno pari alla retribuzione minima del settore industriale. Non potrà inoltre essere effettuata alcuna ritenuta sullo stipendio per motivi disciplinari.
- porre in essere condotte antisindacali, attuando comportamenti tesi a limitare o vietare la libertà sindacale, di libertà d'espressione e di riunione, o comunque incutendo nei lavoratori il timore di sanzioni o rappresaglie in caso di adesione a organizzazioni sindacali o di formulazione di richieste rivolte ai propri superiori aventi ad oggetto le condizioni di lavoro.

Parimenti WOOM Italia S.R.L non ammette o tollera: molestie sessuali, condotte ingiuriose o diffamatorie, frasi che possano turbare la sensibilità della persona (perché attinenti alla sfera sessuale, religiosa, razziale, politica, culturale). WOOM Italia S.R.L ripudia il terrorismo, le finalità di eversione dell'ordine democratico, la superiorità e l'odio razziale o etnico, gli atti di discriminazione per motivi razziali, etnici, nazionali o religiosi, la negazione, la minimizzazione e l'apologia della Shoah o dei crimini di genocidio, dei crimini contro l'umanità e dei crimini di guerra. WOOM Italia S.r.l. ripudia ogni forma di violenza, ivi incluse quelle sessuali, la pedopornografia, lo sfruttamento sessuale di qualsiasi genere, le molestie, i soprusi, le prevaricazioni. Il Fornitore si impegna dunque a non collaborare, a non finanziare, in alcun modo, a non agevolare persone fisiche o enti che perseguono finalità contrarie al presente articolo.

3. IMPEGNO NELLA TUTELA DEI LAVORATORI E DELLA SICUREZZA SUL LAVORO

WOOM Italia S.r.l. esige che i propri fornitori e consulenti operino nel pieno rispetto delle norme nazionali e internazionali in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. A mero titolo di esempio, WOOM Italia S.r.l. considera imprescindibile la dotazione gratuita a tutti i lavoratori dei dispositivi di protezione individuale e la formazione, sia preventiva che periodica, di tutti i lavoratori in merito ai rischi connessi alla propria mansione.

Allo stesso modo, WOOM Italia S.r.l. esige un'attenta e rigorosa gestione dell'esposizione dei lavoratori a eventuali rischi chimici o comunque ad ogni sostanza che possa essere nociva per la salute.

I fornitori di WOOM Italia S.r.l., inoltre, dovranno assicurare, laddove operino in Paesi ove non è previsto un sistema previdenziale pubblico, la copertura delle spese mediche e la remunerazione del lavoratore in caso di infortunio.

I fornitori, inoltre, dovranno anche assicurare luoghi di lavoro adeguati e sicuri, sia dal punto di vista igienico-sanitario, sia sotto il profilo anti infortunistico. Dovranno poi essere previste adeguate procedure per la gestione delle emergenze e in caso di incendio o gravi incidenti.

Allo stesso modo, è prioritario per WOOM Italia S.r.l. che i fornitori utilizzino macchinari aggiornati, sicuri ed oggetto di periodica manutenzione.

4. IMPEGNO NELLA TUTELA DELL'AMBIENTE

I fornitori di WOOM Italia S.r.l. sono tenuti al rigoroso rispetto della normativa vigente nel proprio Paese in tema di tutela dell'ambiente e gestione delle emissioni e dei rifiuti,

impegnandosi al contempo a svolgere la propria attività produttiva in maniera responsabile e sostenibile e dovranno essere in grado di dimostrare l'applicazione effettiva dei seguenti criteri:

- gestione ambientale: i fornitori di WOOM Italia S.r.l. devono provvedere all'organizzazione della loro politica ambientale e definire un sistema di gestione dell'ambiente, occupandosi di fornire specifica formazione a tutti i lavoratori la cui prestazione abbia un impatto diretto sull'ambiente.
- emissioni, sversamenti e smaltimento rifiuti: i rifiuti e le emissioni nell'atmosfera e nell'acqua sono sottoposte ad un trattamento adeguato, nel rispetto di eventuali autorizzazioni preventive che la legge vigente imponga. I rifiuti pericolosi, se esistenti, dovranno essere regolati e gestiti in modo accurato, tracciato e costantemente monitorato.

5. IMPEGNO NELLA TUTELA DELLA QUALITÀ DELLE MATERIE PRIME E DEL PRODOTTO

I beni e i servizi offerti dai fornitori di WOOM Italia S.r.l. (materia prima, beni sussidiari, etc.) devono rispettare, in termini di qualità e sicurezza, le leggi e le norme nazionali e internazionali nonché gli standard specifici richiesti contrattualmente da WOOM Italia S.r.l..

Con riferimento ai beni alimentari, WOOM Italia S.r.l. ritiene imprescindibile una gestione accurata e tracciata di ogni fase della catena della fornitura, esigendo da tutti i fornitori l'impegno costante e documentabile al rispetto, senza ammettere eccezioni o deroghe, ai più alti standard sia normativi che contrattuali riguardanti la sicurezza alimentare e la qualità della materia prima e di tutti i beni connessi alla produzione.

Inoltre, i beni e i servizi offerti dai fornitori di WOOM Italia S.r.l. non devono usurpare o sfruttare illecitamente titoli di proprietà intellettuale altrì.

6. IMPEGNO ALLA RISERVATEZZA E DATA PROTECTION

I Fornitori devono garantire la riservatezza delle informazioni apprese nello svolgimento dell'attività, sia nell'interesse di WOOM Italia S.r.l. sia eventualmente di soggetti terzi. In particolare, devono accedere solo ai dati necessari allo svolgimento delle proprie attività e conservare o trattare i dati utilizzati in modo tale da evitare che altri soggetti non autorizzati possano venirne a conoscenza. L'obbligo di riservatezza si estende anche alle fasi successive alla cessazione del rapporto con WOOM Italia S.r.l.

Con riferimento ai dati personali, ovvero i dati che rendono identificata o identificabile

una persona fisica, i Fornitori si impegnano a dare concreta attuazione a tutta la normativa in materia di data protection per tempo vigente.

7. IMPEGNO AL RISPETTO DELLA DISCIPLINA FISCALE E TRIBUTARIA

I Fornitori si astengono dal perpetrare comportamenti diretti a perseguire finalità di evasione di imposte sui redditi o sul valore aggiunto, o di altre imposte in generale, né nell'interesse o vantaggio proprio, né nell'interesse o vantaggio di WOOM Italia S.r.l., né nell'interesse o vantaggio di terzi.

8. ISPEZIONI E AUDIT

WOOM Italia S.r.l. si riserva il diritto di verificare il rispetto di questi principi e di condurre audit di conformità in qualunque momento, presso il fornitore, anche senza preavviso. I fornitori di WOOM Italia S.r.l., al contempo, garantiscono la possibilità del personale incaricato da WOOM Italia S.r.l. di accedere alla propria azienda.

In caso di riscontro di non conformità, WOOM Italia S.r.l. potrà concordare con il fornitore un Action Plan che definisca le azioni correttive che il fornitore dovrà porre in essere per superare e sanare la non conformità riscontrata e consentire la prosecuzione del rapporto commerciale con WOOM Italia S.r.l.. In caso di non conformità ritenuta insanabile o di Action Plan non attuato, WOOM Italia S.r.l. potrà interrompere in qualsiasi momento il rapporto commerciale, secondo le previsioni contrattuali.

9. PROMOZIONE DEL CODICE ETICO

Il C.d.A. è l'unico organo societario competente per l'adozione e la modifica del presente Codice Etico. Lo stesso C.d.A. ha il compito di assicurare la periodica revisione dei contenuti alla luce dei cambiamenti che intervenissero all'interno dell'Ente.

Il Codice Etico è distribuito a tutti i fornitori e partner ed è pubblicato integralmente sul sito web aziendale.

Tutti i destinatari sono tenuti a conoscere le norme contenute nel Codice Etico.

La diffusione del Codice Etico avviene attraverso la pubblicazione sul sito web dell'ente: www.woomitalia.it e, eventualmente, sui canali social dell'ente (Facebook, Instagram e LinkedIn)

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

WOOM Italia S.r.l. per la realizzazione delle proprie attività si impegna, nei confronti di tutti i destinatari, ad adempiere agli obblighi informativi imposti dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e a rispettare la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

11. MONITORAGGIO E REPORTISTICA SUL RISPETTO DEL PRESENTE CODICE

I fornitori di WOOM Italia S.r.l. dovranno costantemente monitorare la loro adesione al presente Codice ed essere in grado di documentare in qualsiasi momento le azioni adottate per rispettare il Codice.

I destinatari dovranno informare immediatamente WOOM Italia S.r.l. nel caso in cui siano a conoscenza di violazioni alle disposizioni del Codice o comunque di condotte che ne mettano a rischio la piena e corretta applicazione, attuando al contempo adeguate misure correttive.

Ogni notizia relativa alla possibile violazione del presente Codice, anche da parte di altri fornitori e partner, potrà essere comunicata, oltre che ai referenti di WOOM Italia S.r.l., a:

- Organismo di Vigilanza (ODV) all'indirizzo *odv@woomitalia.it*
- Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione (FPC) all'indirizzo *fpc@woomitalia.it*

La segnalazione effettuata in buona fede garantisce riservatezza al segnalante e impedisce qualsiasi azione ritorsiva nei suoi confronti.

woom
ITALIA

WOOM ITALIA Srl *a socio unico*
via Tommaso Fiore, 15 - 70015 Noci (BA)
T. 0804974015 - F. 0804977068
www.woomitalia.it - info@woomitalia.it